



# intranet

estamos  
**DENTRO**

EXPERIENCIA

Mercanza Intranet es parte de la familia de productos de gestión empresarial Mercanza, recogiendo experiencias de más de 10 años en los que su equipo de desarrollo ha diseñado sistemas de gestión que aportan soluciones útiles a las necesidades de información del mundo de los negocios.



## El Producto

- Mercanza Intranet es una herramienta ofimática para la comunicación interna que fomenta la colaboración entre sus empleados, independientemente de la dispersión geográfica de sus distintas delegaciones, evitando que la movilidad de los miembros de su Empresa sea una barrera para una ágil comunicación.



## Beneficios principales

- Fomenta la comunicación entre equipos de trabajo geográficamente dispersos
- Facilita la movilidad de directivos y agentes comerciales
- Agiliza los procesos de gestión interna
- Enriquece la transmisión del conocimiento
- Optimiza el control de los proyectos y el personal asociado a los mismos



## Requisitos técnicos

### SERVIDOR:

- Procesador Intel Pentium II o superior
- 128 MB RAM
- Windows NT Server 4.0 o superior
- Internet Information Server 4.0 o superior
- Microsoft SQL Server 7.0 o superior

### CLIENTE:

- Microsoft Internet Explorer 4.0 o superior

## La funcionalidad

Mercanza Intranet le ofrece toda la funcionalidad necesaria para que los procesos de comunicación en su Empresa fluyan fácilmente entre sus empleados y colaboradores.

Gestión de Citas es una herramienta que permite a cualquier persona de la organización añadir una cita o consultar la disponibilidad de sus compañeros de equipo

Avisos Telefónicos es una útil herramienta para crear un aviso de llamada entrante cuyo destinatario recibe por correo electrónico, eliminando las notas en papel y las llamadas informativas.

El sistema de Publicación de Noticias aporta grandes ventajas en la comunicación corporativa, manteniendo informados a los distintos usuarios de la Intranet sobre distintos acontecimientos que se produzcan en el ámbito de la Empresa.

Gestión de la Documentación y Base de Datos de Conocimiento facilitan a sus empleados un acceso rápido a la información de su Empresa lo que permite reducir el tiempo necesario para la transmisión de conocimientos.

## Características Principales

- Utiliza la tecnología internet para facilitar el acceso al sistema desde cualquier punto
- No precisa de instalaciones en los equipos, tan sólo requiere un navegador web
- Gestión de Citas y Avisos Telefónicos
- Publicación de Noticias y Preguntas Frecuentes
- Tablón de Anuncios
- Registro y Seguimiento de Incidencias, Peticiones y Sugerencias
- Gestión de la Documentación
- Base de Datos de Conocimiento
- Gestión y Seguimiento de Proyectos
- Foro y Chat
- La información de todos los apartados se registra en una base de datos, lo cual incrementa la seguridad y fiabilidad de las tareas diarias de comunicación
- Es totalmente configurable y personalizable con la línea gráfica corporativa
- Accesos controlados con sistema de seguridad de identificador único
- Registro del usuario en cada una de las actividades realizadas con el sistema
- Diversos perfiles de usuarios que permiten personalizar la accesibilidad
- Sistema llave en mano gracias a la posibilidad de alojarlo en nuestros servidores, sin necesidad de realizar inversiones en hardware ni comunicaciones
- Posibilidad de utilizarlo en modo ASP para evitar inversiones iniciales y obsolescencia de prestaciones en el sistema

## Los Enlaces

Tratándose de un sistema de ágil implantación, Mercanza Intranet puede enlazarse con cualquier producto que soporte arquitecturas estándar de mercado tales como ODBC u OLE DB, e intercambiar información con cualquier Sistema de Gestión Empresarial, tal como Mercanza, Ronda, SP, Baan, SAP, etc.

### Madrid

Avenida de los Rosales, 42  
28021 - Madrid  
Teléfono: 91 360 31 00  
Fax: 91 360 31 70

### Barcelona

Llull, 321 - Edificio CINC  
08019 - Barcelona  
Teléfono: 93 002 48 88  
Fax: 93 551 45 27

### Bogotá

Cundinamarca  
Carrera 54D # 135 - 65 Torre 1  
Oficina 804  
Teléfono: 0057 1 6417024 | 315 2425127